

П. 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Работа с клиентами ЗАО «Пензенская горэлектросеть» строится на принципах, утвержденных Стандартом качества обслуживания.

Основными формами обслуживания потребителей услуг являются:

1. Очная: посредством специально оборудованного центра обслуживания потребителей.

2. Заочная:

- посредством телефонной связи

- интерактивное обслуживание посредством сети «Интернет».